



# KHSHP Strategia 2019-21

Hallitus 21.5.2019  
Valtuusto 11.6.2019

*Sinua kuunnellen.....* 

## Strategia 2019-2021

Sairaanhoitopiirin strategia kaudelle 2019-21 on valmisteltu kokonaan uudelleen. Valmisteluprosessin aikana on tarkasteltu keskeisiä sairaanhoitopiiriin vaikuttavia toimintaympäristön muutosvoimia.

Strategia tiivistyi neljään peruspilariin, joita ovat:

1. Asiakkaat: *Laadukas hoito – sinua kuunnellen*
2. Henkilöstö: *Palkitseva työ*
3. Kumppanuudet: *Yhdessä arvoa asiakkaalle*
4. Talous ja tuottavuus: *Sijoitus terveyteen*

### Laadukas hoito – sinua kuunnellen

Erikoissairaanhoidon keskeisin tavoite on tuottaa laadukasta hoitoa potilasasiakkaille. Terveystieteiden laatuun kuuluvat seuraavat komponentit<sup>1</sup>: turvallisuus, asiakaskeskeisyys, oikea-aikaisuus, tasa-arvo, palvelujen integraatio, tehokkuus ja vaikuttavuus.

Laadukas hoito perustuu tieteelliseen näyttöön, ja hoito on sujuvaa ja oikea-aikaista. Potilaalla tulee olla koko ajan käsitys siitä, miten hänen hoitonsa etenee nyt ja miten sen on suunniteltu etenevän tulevaisuudessa. Hoitoa tukevat modernit sähköiset palvelut.

Laadukkaan hoidon toteuttamiseksi keskeisimmät hoitopolut määritellään ja kuvataan yhdenmukaisella tavalla. Kuvaukseen kuuluu lääke- ja hoitotieteellinen näyttöön perustuva prosessi ja eri ammattiryhmien tehtävät, hoitopolun potilaskohtaiset ja potilaalle syntyvä arvo, hoitoprosessissa syntyvän informaation käsittely ja koko prosessin tukeminen digitaalisilla työkaluilla. Johtajaylilääkäri on hoitopolkujen omistaja ja vastaa niiden kuvaamisesta ja kuvausten ylläpidosta. Prosessikuvausten toteuttamiseen otetaan aina mukaan myös potilas kokemusasiantuntijana.

---

<sup>1</sup> Institute of Medicine, 2001

## Palkitseva työ

Sairaanhoitopiirissä tavoitellaan merkittävää kulttuurimuutosta, jossa toimivaltaa ja vastuuta siirretään sinne, missä toiminta tapahtuu: ydintehtäviä suorittaville henkilöille ja tiimeille. Samalla järjestelmällisellä osaamisen kehittämisellä luodaan muutokselle entistä parempia edellytyksiä. Toimintamallilla tavoitellaan päätöksenteon siirtämistä lähemmäs asiakasta, toimintamallien ja tehokkuuden kehittymistä ydintehtävissä, omistajuuden kokemuksen ja sisäisen yrittäjyyden kehittymistä, kaikkien omaa työtä koskevien vaikutusmahdollisuuksien ja työtyytyväisyyden paranemista.

Sairaanhoitopiirissä kehitetään myös työn ja muun elämän yhteensovittamista ja siten pyritään parantamaan sairaanhoitopiirin houkuttelevuutta työpaikkana.

## Yhdessä arvoa asiakkaalle

Kaikki yhteiskuntien toiminnot verkostoituvat kaikkialla megatrendinomaisesti. On selvää, että myöskään sairaanhoitopiirit eivät voi yksin selvitä tehtävistään vaan erilaisten kumppanuuksien merkitys kasvaa. Näistä syistä sairaanhoitopiirin on tunnistettava strategisesti merkittävimmät kumppanit ja aktiivisesti luotava edellytykset erinomaiseen yhteistyöhön tärkeimpien kumppanien kanssa. Tähän kuuluu yhteisen strategian luominen, yhteisen ansaintalogiikan kehittäminen ja avoin tiedonjako.

Sairaanhoitopiiri määrittelee arvoverkostonsa strategiakauden aikana kokonaan uudelleen ja kehittää menettelytapoja erinomaiseen yhteistoimintaan tärkeiden kumppanien kanssa. Erilaiset kumppanuudet luokitellaan tässä yhteydessä ja tarvittaessa päivitetään kumppanien kanssa solmitut yhteistyösopimukset vastaamaan päivitettyä strategiaa.

## Sijoitus terveyteen

Terveydenhuolto on investointi yhteiskuntakokonaisuuden toimivuuteen. Näyttöön perustuva ja vaikuttava hoitoprosessi on taloudellisesti yhteiskunnalle tehokain ja tuottaa samalla parhaan asiakas- ja henkilöstötyytyväisyyden. Sairaanhoitopiiri luo omalla toiminnallaan merkittävää elinvoimaa Kanta-Hämeen maakuntaan.

Sairaanhoitopiiri arvioi eri tietolähteistä peräisin olevaa ja omaan tietotuotantoon perustuvaa informaatiota ja ennakoi terveydenhuollon maakunnallisia kehitystrendejä. Toiminta- ja taloussuunnittelu perustuu ennustettuun tietoon. Tietoa ja suunnitteluperusteita jaetaan aktiivisesti maakunnan muille toimijoille.

Julkisen talouden kehitys säilyy strategiakaudella todennäköisesti erittäin tiukkana. Sairaanhoitopiiri ennakoi omaa kehitystään, pitää kaikin mahdollisin keinoin huolta talousarvionsa tasapainon säilymisestä ja kehittää aktiivisesti toimintansa tuottavuutta.

Toimintaa kehitetään kestävän kehityksen periaattein huomioiden mm. YK:n kestävän kehityksen tavoiteohjelman (Agenda 2030) periaatteet.

## Asiakkaat: laadukasta hoitoa – sinua kuunnellen

<b>Omistaja:</b> Kirsi Leino		
<b>Tavoiteltu lopputulema</b>	Jokainen asiakas kohdataan ja hoidetaan yksilönä.	
<b>Mahdollistajat</b>	Asiakasnäkökulmasta tehdyt hoitopolkujen palveluiden kuvaukset , jotka mahdollistavat asiakkaille sujuvan hoidon kotoa kotiin. Asiakkaan palvelupolulla kriittiset kokemuspisteet tunnistetaan ja palvelukokemusta mitataan koko polun näkökulmasta. Asiakkaille luodaan mahdollisuuksia sähköisten palveluiden käyttöön. Asiakkaalle jää palvelukokemus, johon liittyy positiivinen tunnejälki ja halu suositella sairaalaa. Asiakasviestinnän osaaminen ja asiakaspalveluasenne korostuvat. Turvalliset hoitoprosessit, joiden laatua kehitetään jatkuvasti.	
<b>Tavoitetaso</b>	Suurivolyymiset hoitopolut kuvattu (60% potilasvirrasta), asiakaspalautetta kerätään systemaattisesti kriittisissä kokemuspisteissä, digitaaliset työkalut otettu käyttöön, potilasturvallisuus varmistettu	
Keskeiset osa-alueet	Tavoitetaso 2019-2021	Mittari
1 Sujuva ja oikea-aikainen hoitopääsy	- Lähetteet käsitellään heti - Hoitopääsytakuu	
2 Tieto hoidon etenemisestä	- Asiakaspolkujen kuvaukset tehty & palaute kytketty kokemuspisteisiin	
3 Monimuotoiset sähköiset palvelut	- Suurivolyymisten asiakasryhmien hoitopolulla mahdollisuus digitaalisten palvelujen käyttöön	
4 Osallistava ja vuorovaikutteinen asiakkuus	- Asiakkaat osallistuvat palvelupolkujen kuvaamiseen, uusien toimintojen /palveluiden kehittämisprojekteihin ja uuden sairaalan suunnitteluun - Asiakkaille markkinoidaan palveluja monikanavaisesti	
5 Näyttöön perustuva hoito – laadukas ja turvallinen	- Huippuosaaminen potilasturvallisuuden varmistamiseksi - Kattava kokonaisvaltainen osaaminen asiakaspalvelussa ja potilasturvallisuudessa (Suomen parhaan 20% joukossa)	

# Henkilöstö: palkitseva työ

**Omistaja:** Petri Alaluusua

**Tavoiteltu lopputulema** Houkutteleva ja arvostava työyhteisö, jossa osaajat voivat vaikuttaa työnsä sisältöön

**Mahdollistajat** Keskeiset kehittämisalueet tunnistettu ja linkitetty hoitopolkuihin, osaamisen systemaattinen kehitys, mahdollistava ja kannustava johtaminen, teknologia henkilöstön tukena ja apuna

**Tavoitetaso** Suunnitelmat osaamisen kehittämiseen ja työhyvinvoinnin lisäämiseen tehty koko henkilöstölle, työntekijöiden tyytyväisyys ja työnantajamaine vertailuorganisaatioiden kärkiryhmää

Keskeiset osa-alueet	Tavoitetaso 2019-2021	Mittari
1 Matala hierarkia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lisätään vastuuta ja luottamusta hierarkiaa vähentämällä</li> <li>- Mahdollistava ja kannustava johtaminen</li> <li>- Sähköisten prosessien ja työkalujen toimivuutta parannetaan</li> <li>- Tiimimäinen työskentelytapa</li> </ul>	
2 Oman työn kehittäminen ja jatkuva oppiminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Keskeiset osaamisalueet ja kehittämistä vaativat osaamisalueet tunnistettu</li> <li>- Koko organisaation osaamisperusteiset koulutussuunnitelmat + yksilölliset suunnitelmat</li> <li>- Urakehityksen mahdollistaminen (urapolkumalli)</li> </ul>	
3 Elämän ja työn yhteensovittaminen joustavasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yksilölliset ja joustavat ratkaisut työn ja työn ulkopuolisen elämän yhteensovittamiseen</li> <li>- Joustava työajan käyttö</li> <li>- Etätyöskentelyn lisääminen</li> <li>- Työmatkaliikenteen kehittäminen</li> </ul>	
4 Arvostava työyhteisö	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Työyhteisössä arvostava dialogi ja hyvä ilmapiiri</li> <li>- Työyhteisötaitoja kehitetään</li> <li>- Laadukas ja riittävä perehdyttäminen</li> </ul>	

## Kumppanuudet: yhdessä arvoa asiakkaalle

Palveluverkoston **yhteinen strategia** synnyttää **arvoverkon**, jolla on yhteinen tulevaisuusvisio.

**Omistaja:**

**Tavoiteltu lopputulema** Kumppanuuksien ja verkoston avulla varmistamme strategisten tavoitteiden saavuttamisen.

**Mahdollistajat** Arvoverkkosuunnittelu, sopimukset, hallintamalli, kumppanuuksien johtaminen

**Tavoitetaso** Kumppanuudet varmistavat kykymme saavuttaa strategiset tavoitteemme, maakunnallisen sote-integraation menestyksekkään toteutumisen, Tähtisairaalahankkeen ja uuden Assi-sairaalan toteutumisen ja kehittävät maakunnan elinvoimaa.

**Keskeiset osa-alueet**

**Tavoitetaso 2019-2021**

**Mittari**



- Arvoverkkosuunnitelman päivittäminen
- Kumppanuudet arvioitu ja luokiteltu
- Sopimusten päivittäminen vastaamaan luokitusta
- Kumppanuuksien kehittämien luokitusten määrittäminen tavoittein

## Sijoitus terveyteen

**Omistaja:** Tero Pitkämäki

**Tavoiteltu lopputulema** Toiminta on kestäväällä pohjalla nyt ja tulevaisuudessa.

**Mahdollistajat** Läpinäkyvä raportointi, systemaattinen johtaminen, automaatio, teknologian hyödyntäminen

**Tavoitetaso** Kustannustehokkaat hoitoketjut ja työnjako

Keskeiset osa-alueet	Tavoitetaso 2019-2021	Mittari
1 Olemme hyvän hoidon edelläkävijä – tekemisemme perustuu tutkittuun tietoon	- Tuemme uusien tutkimustietoon perustuvien työtapojen ja menetelmien käyttöönottoa potilaiden hoidossa	
2 Ennakoimme palvelutarpeen – tiedämme mitä tarvitaan	- Arvioimme suunnitelmallisesti palveluiden tarvetta, sisältöä ja kehittämistä	
3 Käytämme resurssit tehokkaasti / järkevästi – tuottavuuden kasvu	- Panostamme kustannustehokkaaseen teknologiaan	
4 Pidämme talouden tasapainossa	- Raportointimme on ajantasaista - Panostamme liiketoimintaosaamiseen	
5 Toimimme kestäväen kehityksen periaatteella	- Otamme vastuun kestäväen kehityksen mukaisesta toiminnasta	
6 Elinvoimaa Hämeeseen	- Olemme arvostettu työnantaja ja vetovoimainen oppimisympäristö	