

Asiakasraadin kokoontuminen

Aika Maanantai 13.5.2019 15:30 – 17:30

Paikka Ahveniston sairaalan eli Assin suunnittelutoimisto,
Ahvenistontie 24, Hämeenlinna

Osallistujat

Anja Berghem
Helena Juottonen
Irina Pasma
Jukka Vierimaa
Jussi Salonen
Kari Suontausta
Katja Rantoja
Kirsi Koskela
Nina Linnakylä
Pentti Repo

Iisakki Kiemunki, viestintäpäällikkö
Kirsi Leino, johtajaylihoitaja (puheenjohtaja)
Tiina Merivuori, vs. hallintoylilääkäri
Sanna Mäkynen, asiakaspalvelun erityisasiantuntija (sihteeri)
Paula Turunen, Assi projektiylilääkäri

1 Kokouksen avaus ja edellisen kerran muistio

Kirsi Leino avasi kokouksen ja totesi läsnäolijat. Raatilainen Jukka Vierimaa esitteli itsensä, sillä oli estynyt osallistumaan edelliseen kokoukseen.

Hyväksyttiin edellisen kerran muistio.

Päätös: Sovittiin uudeksi käytännöksi, että seuraava muistio kuitataan hyväksytyksi heti sen lähettämisen jälkeen. Näin käsitellyt asiat ovat tuoreessa muistissa ja muistio saadaan pikaisemmin internet-sivuille.

2 Tutustumiskäyntien palaute

Asiakasraatilaiset ovat tutustuneet seuraaviin yksiköihin:

- 17.4. Hämeenlinnan Päiväsairaala
- 24.4. Psykiatrian osasto P4K
- 25.4. Röntgen

Kuultiin raatilaisten kokemukset ja huomiot tutustumiskäynneiltä. Tutustumiskäyntejä pidettiin hyvänä muotona asiakasnäkökulman kartoittamiseen.

Päätökset: Kartoitetaan asiakasraatilaisten toiveita seuraavaksi tutustumiskäyntien kohteiksi, jotka on tarkoitus toteuttaa syksyllä. Tiivistelmät tutustumiskäyntien huomioista lähetetään yksiköihin ja ko. tulosalueen johdolle.

Muunkinlaiset raatilaisten asiakasnäkökulmasta tehdyt havainnot ja kokemukset on tärkeää välittää sairaalapalvelujen kehittämisen tueksi. Tämän pohditaan sopiva muoto.

3 Sairaalasuunnittelu

Paula Turunen esitteli sairaalasuunnittelun etenemistä ja vaiheita. Keskustelua käytiin mm. yksilöhuoneiden ja monikkohuoneiden eduista ja haitoista, henkilökunnan suunnitellusta määrästä sekä teknistymisen ja yksityisyydensuojan huomioinnista sairaalasuunnittelussa. Ikäihmisille tulee säilyttää mahdollisuus myös ei-digitaalisiin palveluihin. Tärkeäksi nähtiin luoda sujuvat hoitolinjat perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kuntoutuksen osalta.

Asiakasraati toivoi myös systemaattista suunnitelmaa siihen, miten asiakasnäkökulma huomioidaan suunnittelussa ja miten asiakasraadin jäsenet pääsevät siihen osalliseksi.

Päätös: Asiakasraadin jäseniä toivotaan pysyviksi jäseniksi sairaalasuunnittelun työryhmiin. Raatilaiset ilmoittavat Sanna Mäkyselle halukkuutensa osallistua näihin ryhmiin.

Tutustuttiin sairaalaan suunniteltuihin virtuaalihuoneisiin Cave-tilassa. Kommentteja kirjasiivat muistiin palvelumuotoiluopiskelijat, joiden tuottamaan potilashuoneiden mallitilamateriaaliin toivotaan kommentteja raatilaisten myös jälkikäteen. Näitä näkemyksiä tullaan hyödyntämään osana sairaalasuunnittelua.

4 Muut asiat

Asiakasraadille suunniteltu sähköinen keskustelualustaa varten tehtiin kysely ja sen pohjalta ehdotettu muodoksi Microsoft Teamsia. Ratkaisun toteuttamiseen liittyviä kysymyksiä on kuitenkin vielä selvitettävänä.

5 Asiakasraadin seuraavan kokoontumisen ajankohta

Keskiviikko 11.9. klo 15:30-17:30