30.3.2020

1(6)

VIDEOVASTAANOTTO, liittyminen älypuhelimella tai tabletilla

Videovastaanotolla voidaan korvata fyysinen vastaanottokäynti. Videovastaanotosta sovitaan aina erikseen asiakkaan kanssa. Vastaanottaja kutsuu asiakkaan videovastaanotolle. Kanta-Hämeen keskussairaala järjestää videovastaanotot toistaiseksi Microsoftin Teams-ohjelmaa hyödyntäen.

Jotta sinulle voidaan varata videovastaanottoaika, sinun on kirjauduttava OmaRaitti –palveluun, hyväksyttävä sähköinen asiointi ja syötettävä sinne sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi.

Varaa videovastaanottoa varten rauhallinen ja hiljainen tila. Huolehdi siitä, etteivät sivulliset kuule käymääsi keskustelua. Hyvä valaistus on myös tärkeää, hyvän videokuvan saamiseksi.

Videovastaanoton etäyhteys on suojattu ja salattu. Keskustelua ei nauhoiteta.

HUOM! Mikäli et ole päässyt liittymään videovastaanotolle ajallaan vastaanottaja soittaa sinulle tuntemattomasta numerosta yhden kerran.

Vaihe 1: Kirjautuminen OmaRaittiin

1. Mene osoitteeseen www.omaraitti.fi



2. Jos olet jo aiemmin kirjautunut OmaRaittiin tarkista, että yhteystietosi (sähköpostiosoite ja puhelinnumero ovat ajan tasalla:

Antero Asiakas	Omat t Antero Asiakas 070770-905D	ietoni			
🕞 Kirjaudu ulos	Osoite	Katu 33 as 1, 13300 HÄMEENLINNA			
	Sähköposti	hannele.testinenpitkamaili@testi.com	dir.		
	Matkapuhelin	0401234569			
	A Yhteyshenkilöni*				
				Katso	
	D Sähkäisen asie	ionio cuestumus			
	✓ Hyväksytty	imin suostantas		Muokkaa	

Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin ky. • 13530 Hämeenlinna • Puh. 03 6291

Hämeenlinnan yksikkö Ahvenistontie 20 13530 HÄMEENLINNA vaihde 03 6291 Riihimäen yksikkö Kontiontie 77, 11120 RIIHIMÄKI PL 140, 11101 RIIHIMÄKI vaihde 019 744 51

Sinua kuunnellen.....



3. Jos et ole aiemmin ottanut OmaRaittia käyttöön, tee se nyt. Tähän tarvitse verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.

Oma Raitti, tunnistautuminen					
Tunnistautumisen yhteydessä väestötietojärjestelmästä haetut tietosi välitetään Oma Raitti -palveluun. Oma Raitti -palvelu tarvitsee henkilötietosi turvallista asiointia varten. Palvelun tietosuojaselosteessa on kerrottu tarkemmin tietojen käyttötarkoituksesta	HENKILÖTUNNUS 010280-952L NIMI Tessa Testilä				
C Palvelun tietosuojaseloste					
Keskeytä	Jatka				



4. Hyväksy käyttöehdot ja sähköinen asiointi

Käyttöönotto						
1/3 Käyttöehtojen hyväksyminen Oma Raitin käyttö perustuu molemminpuoliseen tiedonjakoon asiakkaan ja KHSHP:n välillä. Jotta voimme hyödyntää Oma Raittiin tallentamiasi tietoja hoidossasi, Sinun on hyväksyttävä palvelun käyttöehdot.	 Hyväksyn palvelun <u>käyttöehdot</u> ja annan suostumukseni Oma Raittiin tallennettujen, hoitooni liittyvien tietojen tarkasteluun KHSHP:ssa. En salli tietojeni tarkastelua KHSHP:ssa (valinta keskeyttää käyttöönoton). 					
Keskeytä	jatka					

Käyttöönotto					
2/3 Sähköisen asioinnin suostumus Saat Oma Raitti -palvelun käyttöösi antamalla sähköisen asioinnin suostumuksen. Suostumuksesi kirjataan KHSHP:n potilastietojärjestelmään ja voit peruuttaa sen koska tahansa oman profiilisi kautta. Suostumuksia ei käytetä mainontaan.	 Annan suostumuksen sähköiseen asiointiin. Minulle voi lähettää tekstiviestejä (voi sisältää myös potilastietoja) sekä viestejä Oma Raitti -palvelun kautta. En anna suostumustani sähköiseen asiointiin (valinta keskeyttää käyttöönoton). 				
Keskeytä	Jatka				

5. Kirjoita sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi

Käyttöönotto					
3/3 Yhteystietojen tarkistus Melkein valmista! Ennen kuin siirryt käyttämään palvelua, tarkista vielä omat yhteystietosi, jotka on haettu Väestörekisteristä. Päivitä puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi, sillä ajantasaisten tietojen avulla voimme lähettää sinulle asiointiisi liittyviä muistutuksia ja lisätietoja. Jos osoitetiedot eivät pidä palkkaansa, voit päivittää ne Postin muuttoilmoituksella. Tarvittaessa kysy lisätietoja omasta hoitoyksiköstäsi.	HENKILÖTUNNUS 010280-952L NIMI Tessa Testilä osoite Ei osoitetietoja. MINULLA EI OLE MATKAPUHELINTA MATKAPUHELIN 0401234567 VAHVISTA MATKAPUHELIN 0401234567 MINULLA EI OLE SÄHKÖPOSTIA SÄHKÖPOSTIOSOITE tessatestila@gmail.com				
Keskeytä	Hyväksy				

Vaihe 2: Etävastaanoton ajankohta

Sinulle lähetetään kutsu videovastaanotolle OmaRaittiin ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen.

LIITTYMISOHJEET MOBIILILAITTEELLA (PUHELIN TAI TABLETTI)

Vaihde 1: Valmistautuminen videovastaanottoa varten

Tarvitset:

- Älypuhelimen (iOS tai Android)
- Verkkoyhteyden
- Microsoft Teams –sovelluksen

Sovelluksen voit ladata puhelimen vastaanoton videoyhteyttä varten. Videoyhteys on suojattu ja salattu eikä videokeskustelua tallenneta.

• Lataa Microsoft Teams laitteesi sovelluskaupasta (Google Play tai App Store):



Vaihe 2: Videovastaanotolle liittyminen

Olet saanut OmaRaittiin syöttämääsi sähköpostiosoitteeseen Teams-kokouskutsun linkin, sen kautta pääset osallistumaan videovastaanotolle.

- 1. Kirjaudu puhelimella tai tabletilla omaan sähköpostiisi
- 2. Avaa sähköposti mikä on lähetetty osoitteesta, joka päättyy khshp.fi



Siirry sähköpostissa olevaan kokouskutsuun valitsemalla
 Liity Microsoft Teams -kokoukseen. (Voit kokeilla liittymistä jo ennen vastaanottoaikaa)

Sinulle on varattu aika etävastaanotolle. Pääset osallistumaan klikkaamalla alla olevaa illaa linkkiä "Liity Microsoft Teams –kokoukseen"				
Liity Microsoft Teams - kokoukseen				
erikoissairaanholdon ja asiakaspalvelun osaamiskeskus				
Tama sahkisposti saattaa sisättää luotamuksellista tai salassa pidettävää lietoa. Se on tarkolettu ainuastaan vastaanottajalle. Jos tää sähköpostia ei ole tarkolettu sinulle, sinulta ei ole oikeutta lukea, sähyttää, kopioida, edelleen lähettää tai muutoin käsitellä stä. Väärään osoitteeseen tuleesta viestistä olet vatiolovehvollinen, etkä saa käyttää viestiä hyväksesi. Jos sait tamain viestin erehdyksessä, ilmoita siitä väättömästi lähettäjälle ja poista kakki kopiot viestistä.				

4. Tämä avaa asentamasi Teams-sovelluksen ja pääset osallistumaan videovastaanottoon.



- 5. Tarkista, että videokuva ja mikrofoni ovat käytössä, jotta sinut nähdään ja kuullaan vastaanotolla
- 6. Valitse *Liity nyt*
- 7. Videovastaanottonäkymä avautuu ja siirryt **odotustilaan,** josta sinut kutsutaan vastaanotolle, kun aika alkaa



Vaihe 3: Videovastaanotolla

- 1. Sinua pyydetään näyttämään kameralla kuvallinen henkilökortti esim. passi tai ajokortti. Vastaanoton aikana ei sanota ääneen henkilötunnustasi, eikä sitä saa kirjoittaa Chat-osioon.
- 2. Kameran pystyt sulkemaan ja avaamaan
 3. Mikrofonin voit sulkea ja avata
 4. Pystyt lopettamaan videoyhteyden

HUOM! Mikäli et ole päässyt liittymään videovastaanotolle ajallaan vastaanottaja soittaa sinulle tuntemattomasta numerosta yhden kerran.

Jos sinulla on teknisiä haasteita liittymisessä, odota vastaanottajan soittoa.