

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT

Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arvioinnista saa neuvontaa tarjolla olevista palveluista ja yhdessä perheen kanssa voidaan arvioida palveluiden tarvetta.

03 6212 115, puhelinajat: ma klo 10-12 ti klo 13-15 to klo 10-12

Myös kaupungin nettisivuilla oleva **Tarvitaanko apua -lomake** on edelleen käytössä ja sitä kautta voi tehdä palvelupyynnön tai huolenilmaisun.

Arjen kesytys

Varhaisen tuen valmentaja Anne Hannukkala (anne.hannukkala@hameenlinna.fi) ja neuropsykiatrinen valmentaja Suvi Will (suvi.will@hameenlinna.fi) antavat ruokailuihin, nukkumaanmenoihin, pukemisiin ja muihin arjen tilanteisiin tukea ja hyviä käytännön vinkkejä Arjen kesytyksen etäohjauksessa. Voit jättää soittopyynnön Annen tai Suvin sähköpostiin.

Lapsiperheiden kotipalvelu

Kotipalvelu jatkaa toimintaansa perheiden kotona.

Tilaukset numerosta 03 621 5141, ti klo 9 – 11 ja to klo 12 – 14

Lapsiperheiden sosiaalityö

Voit ottaa yhteyttä lapsiperheiden sosiaalityöhön taloudellisen tuen ja asumisen asioissa. Tarvittaessa voit saada taloudellista tukea esimerkiksi ruokaan. Lastensuojelun asiakkaat voivat olla yhteydessä perheen omiin työntekijöihin taloudellisen tuen tarpeissa.

Puhelinaika ma-to klo 9 – 10

Sosiaalityöntekijät Anu-Erika Lohtander, p. 050 3731859 Sanna Niemi, p. 050 3027579 Tytti Rantanen, p. 050 4476455 (töissä ti, ke ja to) Sosiaaliohjaaja Virpi Nordman, p. 050 4529581

Varhaisen tuen perhetyö

Jos perheen arki haastaa poikkeustilanteessa ja kaipaavat vinkkejä tai keskustelua apua ammattilaisen kanssa, voit varata nettisivuilta puhelinajan perhetyöntekijälle.

Varhaisen tuen perhetyön pika-ajat arkisin klo 12 ja 13 toukokuun loppuun asti, varattavissa nettisivuilta:

<https://www.hameenlinna.fi/sosiaali-ja-terveys/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/varhaisen-tuen-perhetyo-3/?fbclid=IwAR3pf8f0O1kokBYh0KDGx3PtEH7BxqynUoYHOfnxClUgcvSeoO8uO9vW-UA>

Puhelinajan perhetyöntekijälle voi varata alla olevasta linkistä:

https://outlook.office365.com/owa/calendar/Perhetyypikaajat@seutukeskushame.onmicrosoft.com/bookings/s/6Jt3FY0gGkCYK4HVXm_gRQ2

Perheneuvola

Perheneuvolan Funtsikka-puhelin tarjoaa keskustelua perhe-elämän pulmiin, lasten kasvatukseen ja perheen ihmissuhteisiin. Soita numeroon 050 412 3656 ma-ke klo 13 – 14 ja to-pe klo 11 – 12.

Puhelimessa vastaavat perheneuvolan psykologit ja perheneuvojat. Voit soittaa myös nimettömänä. Numerossa ei hoideta ajanvarauksia perheneuvolaan.

POP UP-perheneuvola

Pop Up-perheneuvola on perheneuvolan kertaluontoinen keskustelupalvelu perheen aikuisille. Pop Up- perheneuvolassa voi keskustella mm. parisuhteeseen, vanhemmuuteen, perheen ihmissuhteisiin, kriiseihin tai lapsen kehitykseen ja sosiaalisiin suhteisiin liittyvistä huolista.

Pop Up- palvelu toimii koronaepidemian ajan päivittäin etäyhteytenä klo 14-15.15. Palvelusta ei tehdä kirjauksia tietojärjestelmäämme. Ajan voi varata sähköisesti linkistä,

<https://outlook.office365.com/owa/calendar/PerheneuvolanPopUpajat@seutukeskushame.onmicrosoft.com/bookings/>

Toppari

Miten selvittää nykytilanteessa nuorisoikäisten perheissä? Mieltä painavista asioista voivat keskustella niin nuoret kuin heidän vanhempansakin Toppari-ammattilaisten kanssa.

Päivystyspuhelin ma ja ke klo 18-20, ti ja to klo 12-14, gsm 050 5717763. Pop Up-aika perjantaisin klo 10-12. Ajanvarauslinkki on tulossa Hämeenlinnan kaupungin Topparin nettisivuille. <https://www.hameenlinna.fi/sosiaali-ja-terveys/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/nuorten-tukipalvelu-toppari/>

Vanhemmuuden tuki chat

Chat on avoinna: ma klo 9-11, ke klo 13-15 ja pe klo 13-15. Keskustelemaan pääset Hämeenlinnan kaupungin etusivun (www.hameenlinna.fi) oikeasta alalaidasta: Hämeenlinna chat -> Sosiaali ja terveys -> Vanhemmuuden tuki.

Kanta-Hämeen perheoikeudellinen yksikkö

Ajanvaraus lastenvalvojille keskitetystä ajanvarausnumerosta 050 471 8871 ma-pe klo 10-12 ja ma-ti klo 12-13. Lastenvalvojen puhelinajat arkipäivisin klo 11-12. Tarkemmat tiedot yksikön nettisivuilta.

Akuutti Arkiapu

Arkiapuun voit soittaa esimerkiksi kun

- tarvitet neuvoja ja ohjausta
- tarvitet akuuttia kauppa- tai ruoka-apua
- arki alkaa ahdistaa ja kaipaata tietoa, mistä saada keskusteluapua

Soita numeroon 03 621 7200. Numero on auki ma-pe klo 9-18 ja la-su 10-14 tai sähköpostilla akuutti.arkiapu@hameenlinna.fi. Laitathan viestiin seuraavat tiedot: nimi, puhelinnumero ja minkälaista apua tarvitset.

Ruoka-apu

Ajantasainen tieto EU-ruokakassien jakelusta päivittyy Hämeenlinna-Vanajan seurakunnan sivuille: <https://www.hameenlinna-vanajanseurakunta.fi/apua-ja-tukea/ruoka-apu>

Sosiaalipäivystys

Kiireellisissä avuntarpeissa voit olla yhteydessä sosiaalipäivystyksen suoraan puhelinnumeroon, p. 03 621 7100. Tällaisia asioita ovat mm.

- Kiireelliset lastensuojeluasiat
- Alaikäisten päihteidenkäyttöön ja rikollisuuteen liittyvät tilanteet
- Perhe- ja lähisuhdeväkivaltatilanteet
- Kriisitilanteiden ensivaiheen tuki (esim. läheisen kuolema)
- Muut tilanteet, joissa tarvitaan kiireellisesti sosiaalitoimen arviota tai ratkaisuja, ja jotka eivät voi odottaa seuraavaan arkipäivään

Neuvolapalvelut

Pandemian johdosta neuvolatarkastuksia on supistettu.

Neuvoloissa jatketaan tarkastuksia raskaana oleville ja lapsille 1-vuotiaaksi saakka, muissa ikäryhmissä toistaiseksi vain tarpeen mukaan. Vastasyntyneet tarkastetaan kotikäyntien sijaan neuvolassa. Rokotuskäynnit hoidetaan, osa kouluilla.

Äitiys- ja lastenneuvolassa pystytään pandemiatilanteesta huolimatta tarjoamaan yksilöllistä tukea ja apua tarvittaessa. Kaupungin nettisivuilta löydät neuvoloiden yhteystiedot. <https://www.hameenlinna.fi/sosiaali-ja-terveys/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/neuvola/>

Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Koulujen ollessa suljettuna osa **kouluterveydenhuollon** henkilökunnasta on siirretty toisiin tehtäviin. Wilman kautta on lähetetty kaikille huoltajille sijaistavan kouluterveydenhoitajan yhteystiedot. Kouluterveydenhuollossa pystytään pandemiatilanteesta huolimatta tarjoamaan yksilöllistä tukea ja apua.

<https://www.hameenlinna.fi/sosiaali-ja-terveys/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/koulu-ja-opiskeluterveydenhuolto/>

Opiskeluterveydenhuollon toiminta poikkeusolojen aikana

Pandemian johdosta opiskeluterveydenhuollon toimintaa on supistettu. Kutsuntaterveydestarkastukset jatkuvat sovitusti.

Ensisijaisesti 2. asteen opiskelijoita varten on Ammattiopisto Tavastialla yksi terveydenhoitaja tavoitettavissa puhelimitse vielä huhtikuun ajan. Yhteydenotot: terveydenhoitaja Anu Halinen, puh 050 3824 579.

Nuorten terveysneuvontapiste

palvelee poikkeustilanteen aikana kaikkia 15-25-vuotiaita hämeenlinnalaisia nuoria.

Puhelimitse ma-pe klo 8-15. Tavoitat terveydenhoitajat numeroista 050 546 1389 ja 050 466 0324. Heidän kauttaan lääkäri- ja psykologipalveluita on saatavilla myös pandemian aikana.

Hämeenlinnan kaupungin oppilashuolto

Oppilashuollon palveluihin ohjaututaan ottamalla yhteyttä oman koulun työntekijään puhelimitse tai Wilman tai sähköpostin kautta. Työntekijöiden yhteystiedot nettisivulta <https://www.hameenlinna.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/perusopetus/oppilaan-tukeminen/oppilaanohjaus-oppilashuolto/>

Ankkuri

Ankkurin tarkoituksena on varhainen puuttuminen alaikäisten rikolliseen käyttäytymiseen, nuoren asiakkaan kokonaisvaltaisen elämäntilanteen ja avun tarpeen selvittäminen sekä nuoren ja perheen kanssa työskentely. Tavoitteena on myös nopea puuttuminen lähisuhde- ja perheväkivaltaan, avun tarpeen selvittäminen ja perheen kanssa työskentely. Tarvittaessa nuoret ja perheet ohjataan jatkotyöskentelyyn tarkoituksenmukaisen avun tai tuen piiriin. Kolmantena tavoitteena on sisäisen turvallisuuden lisääminen moniammatillisella yhteistyöllä.

Yhteystiedot <https://www.hameenlinna.fi/sosiaali-ja-terveys/lasten-nuorten-ja-perheiden-palvelut/ankkuri/>

Ohjaamo

Puheluihin, viesteihin ja sähköposteihin vastataan ma-pe klo 9-15.

Ohjaamo Stage Hämeenlinna kokoaa alle 30-vuotiaille nuorille tarkoitettuja palveluita yhteen paikkaan tavoitteenaan helpottaa palveluiden saamista ja tulevaisuuden suunnan löytämistä.

Myös nuorten huoltajat ja läheiset voivat olla yhteydessä Ohjaamoon.

Kts lisää kaupungin nettisivuilta. <https://ohjaamot.fi/web/ohjaamo-hameenlinna>

KK Tavastia

HUOM! Kuraattoreiden ja psykologien palvelut koskevat myös lukiolaisia!

Kuraattori-, psykologi- ja nuoriso-ohjauspalvelut

Kuraattorit ja nuoriso-ohjaajat ovat tavattavissa eri kanavien kautta:

Puhelut, tekstiviestit, sähköposti, Wilma, Teams, WhatsApp

Kuraattorilla ja nuoriso-ohjaajalla on käytössä myös Snapchat

Nuoriso-ohjaaja: annirahkonen

Kuraattori: kuraattorijanne

Koulukuraattorit Instagramissa: @kuraattorijanne ja @kuraattorieerika

Facebook: Koulukuraattori Eerika Ketonen ja Koulukuraattori Janne Väinölä

Opiskeluhuollon psykologeille ohjaus tapahtuu samalla tavalla kuin yleensäkin eli kuraattoreiden tai terveydenhoitajien kautta.

Oppilaitospappi Jaana Lehtonen puhelimitse 040 8049 489 tai sähköpostilla jaana.e.lehtonen@evl.fi.

HAMK OPISKELUHYVINVOINTI

Opiskeluhyvinvointipalvelut ovat opiskelijoiden käytettävissä myös koronaviruksen aiheuttaman poikkeustilan aikana. Ota yhteyttä sähköpostilla tai puhelimitse. Tapaamisia voidaan järjestää etäyhteyksien avulla (esim. Teams, Zoom ja Skype).

Päivystys myös HAMKin hyvinvointichatissa joka arkipäivä klo 9-18 ja viikonloppuisin klo 12-15.

Opiskeluhyvinvoinnin palveluiden yhteinen yhteydenotto/ajanvaraus opiskeluhyvinvointi@hamk.fi

<https://www.hamk.fi/opiskeluhyvinvointipalvelut/>

Psykiatrisen sairaanhoitajan vastaanotto, Hämeenlinnan kaupungin terveysasemat

Oletko huolissasi pandemiasta tai omasta jaksamisestasi? Soita arkipäivinä klo 9-15 036213312.

Hämeenlinna-Vanajan seurakunta

<https://www.hameenlinna-vanajanseurakunta.fi/tule-mukaan/nuorille>

Nuorisotyön yhteystiedot; <https://www.hameenlinna-vanajanseurakunta.fi/yhteystiedot/nuorisotyö>

Voit ottaa yhteyttä seurakunnan nuorisotyönohjaajiin niin whatsappilla, Instagramissa poltsarinnuoret tai discordissa serverillä poltsarinnuoret.

Seuraa somessa:

Ig: [@poltsarinnuoret](https://www.instagram.com/poltsarinnuoret)

Snäppi: [Poltsari](https://www.snapchat.com/add/poltsari)

A-klinikka, nuorten palvelut

Nuorten palvelut on tarkoitettu Hämeenlinnassa asuville nuorille ja nuorille aikuisille. Avun tarve voi liittyä esimerkiksi alkoholiin, muihin päihteisiin tai pelaamiseen. Huolena voi olla myös vanhemman tai läheisen tilanne.

Ismo Husso, puh. 050 3082 552, ismo.husso@a-klinikka.fi

www.a-klinikka.fi/nuorten-palvelut-hameenlinna