

Asiakasraadın kokoontuminen

Aika Keskiviikko 23.9.2020 klo 15:30 – 17:30

Paikka Teams-etäkokous

Osallistujat Anja Berghem
Helena Juottonen
Irina Pasma
Jukka Vierimaa
Jussi Salonen
Katja Rantoja
Kirsi Koskela
Nina Linnakylä
Pentti Repo

Kirsi Leino, johtajaylihoitaja (puheenjohtaja)
Sanna Mäkynen, asiakaspalvelun erityisasiantuntija (sihteeri)

Poissa Kari Suontausta, viestittänyt jättävänsä paikkansa asiakasraadissa
Sally Järvelä, johtajaylilääkäri
Iisakki Kiemunki, viestintäjohtaja

1 Kokouksen avaus

Kirsi Leino avasi kokouksen klo 15:30.

2 Edellisen kokouksen muistio

Edellisen kokouksen muistioon ei ollut lisättävää ja se on viety KHKS:n internet-sivuille.

3 Asiakasraadın toiminta keväällä 2020 ja loppusyksyn toiminnan suunnittelu

Pandemiatilanteesta johtuen alkuvuodesta tehdyt suunnitelmat ovat muuttuneet radikaalisti. Suunniteltuja tutustumiskäyntejä ei ole voitu toteuttaa eikä pitää kasvokkaisia kokouksia.

Jukka Vierimaa esitti idean, että tutustumiskäynnit voitaisiin toteuttaa virtuaalisena vaikka siten, että tiloja esiteltäisiin raatilaisille videokuvan välityksellä. Vastaavanlaista esittelytapaa voisi hyödyntää myös Assi-sairaalan uusien tilojen esittelyssä.

Päätös: Sanna Mäkynen selvittää virtuaalisen esittelyn toteutukseen liittyvän tietoturvanäkökulman.

Käytiin läpi asiat ja tapahtumat, joissa asiakasraati on ollut mukana keväällä 2020 ja käytiin keskustelua syksyn 2020 toimintamuodoista.

Aikaisempien toimintamuotojen vaikutus ja seuranta

Aikaisempien tutustumiskäyntien ja työpajojen vaikutuksista halutaan saada tietoa raatilaisille. Nähtäväksi toivottiin myös niiden kyselyiden koosteet, joihin asiakasraatilaiset ovat olleet vastaamassa.

Päätös: Sanna Mäkynen kerää tiedon yksiköistä. Mäkynen tekee myös koosteen Assi-sairaalan asiakasedustajille kohdennetusta kyselystä ja selvittää sairaalan pihatoiveita koskeneen kyselyn tulostulokset raadin käyttöön.

Lyhyt kooste Assi-sairaalan suunnittelutilanteesta toivotaan raadin seuraavan kokoukseen. Tämä on tärkeää, vaikka asiasta järjestetäänkin erikseen 30.9. tiedotustilaisuus, johon suunnitteluryhmien asiakasedustajat on kutsuttu.

Syksyn 2020 toimintamuodot

Syksylle kaavailtua toimintasuunnitelmaa pidettiin hyvänä. Pidetään kaksi kokousta ja yksi etätyöpaja, jonka aiheeksi valikoitui potilasohjeet ja niissä erityisesti ravitsemukseen liittyvä ohjaus.

Päätös: Sanna Mäkynen selvittää, missä yksiköissä on tarve päivittää potilasohjeita, niin paja voidaan kohdentaa niihin.

Raatilaiset toivoivat saavansa kokousten välissä ja kokouksen aiheisiin liittyen etukäteisiä tehtäviä. Seuraavan kokouksen pääteemoina ovat sähköiset palvelut ja kauden viimeisessä kokouksessa raatien yhteistyö. Siihen organisoidaan aiheita Forssan asiakasraadilta, Hämeenlinnan terveystieteiden raadilta sekä Tays:in potilasfoorumilta.

Raatilaiset nostivat esille myös lääkäreiden soittoaikojen pitävyyden ja sähköisten palveluiden selkokieliyden. Näiden kehittämisestä tiedotetaan raadille.

eRaatitoiminta

Asiakasraadin etätoiminnan muotoa ja mahdollisuutta pohdittiin. Teams voisi olla hyvä alusta tähän, mutta vaatii vielä erillistä testaamista. Myös kutsu ja pääsy raadille perustettuun työtilaan ei kaikilla onnistu. Lisäksi toivottiin Teams-työtilan selkokielistä käyttöohjetta.

Päätös: Sanna Mäkynen lähettää uudestaan raatilaisille kutsut työtilaan ja organisoii sen testaukset sekä selvittää työtilan käyttöohjetta.

4 Tiedotettavat

Palveluketjukuvaukset

Sanna Mäkynen esitteli palveluketjukuvausten tilannetta ja avasi rintasyöpään sairastuneen polkuun tehtyjä täydennyksiä.

Polkua pidettiin hyvänä keinona hälventää pelkoja ja kysymyksiä. Myös muiden hoitoon liittyvien ja tukevien palveluiden, kuten seksuaalineuvonnan palvelun kuvausta pidettiin tärkeänä lisäyksenä polkuun.

Asiakasraadissa jatkaminen kaudella 2021-2022

Halukkuus jatkaa raadissa pyydettiin tekemään Mäkyselle 30.9.2020 mennessä. Moni raatilaisista esittikin jo kokouksen aikana halukkuutensa jatkaa.

Toiminta on koettu molemmin puolin antoisaksi ja vastaavalla toimintatavalla nähtiin hyvänä toimia myös seuraavalla kaksivuotiskaudella.

5 Asiakasraadın seuraavat kokousajankohdat

Seuraava etäkokous sovittiin pidettäväksi tiistaina 3.11. klo 15:30-17:30

Myös kauden viimeisen kokouksen ajankohta sovittiin. Se pidetään kasvokkaisena kokouksena 14.12. klo 15:30-17:30, jos pandemiatilanne sen sallii. Kokouksen yhteyteen suunniteltiin jouluisia aterioita.