

## Asiakasraadin kokoontuminen

Aika	Maanantai 14.12.2020 klo 15:30 – 17:30
Paikka	Teams-etäkokous
Läsnä:	Anja Berghem Helena Juottonen Irina Pasma Jukka Vierimaa Jussi Salonen Katja Rantoja Kirsi Koskela Nina Linnakylä Pentti Repo lisäksi Kiemunki, viestintäjohtaja Kirsi Leino, johtajaylihoitaja (puheenjohtaja) Sanna Mäkynen, asiakaspalvelun erityisasiantuntija (sihteeri)
Raatioiminnan esittelyt:	Riitta Koponen, ylihoitaja, Tays Karoliina Kärkkäinen, sosiaalihuollon kehittämispäällikkö, FSHYKY
Poissa:	Sally Järvelä, johtajaylilääkäri

### 1 Kokouksen avaus

Kirsi Leino avasi kokouksen ja todettiin läsnäolijat. Raadin kokoonpanon lisäksi

### 2 Edellisen kokouksen muistio

Muistio ja liitteet oli lähetetty raatilaisille eikä niihin ollut tullut korjattavaa.

### 3 Eri asiakasraatien toiminnan esittelyt ja suunnitelma yhteistyöstä

Hyvien yhteistyömuotojen kartoittamiseksi kuultiin esittelyt seuraavien raatien toiminnasta:

- Tampereen yliopistollisen sairaalan potilasfoorumi: esittelijänä Riitta Koponen
- Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän asiakasraati: esittelijänä Karoliina Kärkkäinen
- Hämeenlinnan ikäihmisten raati: esittelijänä Pentti Repo

Esitysten kautta saatiin esimerkkejä eri raatien toimintamuodoista ja asioista, joihin raatioiminnalla on vaikutettu. Esittelyjen pohjalta käytiin keskustelua raatien välisistä yhteistyömuodoista ja -tavoista.

Toimintamuotoina voisi olla, että toisen alueen toimintaa koskevat asiat välitettäisiin ko. alueen raadin käsiteltäväksi ja saataisiin vireille laittaneelle raadille tiedoksi käsittelyn jälkeen. Pohdittiin myös, voisiko eri raatien jäsen olla mukana toisen raadin kokouksessa ja välittää tietoa käsitellyistä asioista oman alueensa raadille.

Yhteisesti käsiteltävinä asioina nähtiin mm. eri alueille ulottuvat sujuvat hoitolinjat ja organisaatioiden välisten nivelkohtien toimivuus, Osakeyhtiömuotoisten palvelutarjoajien laajeneminen alueille (esim. Sydänsairaala) ja eri alueiden asiakaspalautemuodot.

Eri raadeilta koettiin saatavan myös hyviä vinkkejä toteutettavaksi myös oman raadin toimintamuotona. Tällaisena nähtiin esimerkiksi Tays:n potilasfoorumin kooste hyvän hoidon elementeistä: ”Tätä minä toivon”.

**Päätös:** Hyväksi nähtyjen toimintamuotojen ja asioiden valmistelua jatketaan raatien välillä ja jatkosuunnitteluun pyydetään mukaan myös Riihimäen asiakasraati. Valmistelua koordinoi Sanna Mäkynen.

#### **4 Sairaalasunnittelun asiakaspuheenvuoro 18.12.**

Raatilainen Nina Linnakylä on menossa Assi-sairaalasunnittelun toiminnallisen muutoksen aloitustilaisuuteen (KickOff) 18.12. pitämään asiakkaan puheenvuoron. Puheenvuoron pohjaksi Linnakylä oli hahmotellut tarinaa Assi-asiakkaan käynnistä maailman inhimillisimmässä sairaalassa. Raatilaiset täydensivät ja vahvistivat tarinassa esille tuotavaa sisältöä asiakkaan tärkeiksi näkemien asioiden osalta.

#### **5 Tiedotettavat**

Kutsukirjeen kehittäminen etenee eri sidosryhmien keskustelun ja tärkeiksi nostamien asioiden osalta. Asiakasraadin kanssa pidetyssä työpajassa (16.11.) esille nousseet asiat on koottu huomioitavaksi kutsukirjeen yhteisen osion hahmotelmassa. Ehdotus kutsukirjeenmallista on tarkoitus olla valmiina ensi keväänä.

Asiakasraatiin haetaan täydennystä joulukuun 2020 aikana. Hakemuksia oli tullut jo 14 kappaletta. Hakemukset käydään läpi tammikuun alussa ja täydennyksessä huomioidaan raadin kokoonpanon edustavuus mm. alueellisesti. Tieto asiakasraatilisille välitetään heti, kun päätös uusista raatilisista on vahvistettu sairaanhoitopiiriin suppeassa johtoryhmässä.

#### **6 Asiakasraadin toimintakauden päätös**

Kirsi Leino kiitti raatia aktiivisesta toimintakaudesta ja toivotti hyvää joulun odotusta. Lämpimin kiitoksin muistettiin myös raatitoiminnan paikan jättäviä Helena Juottosta ja Kirsi Koskelaa.