

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidyille

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (2016/679),
artiklat 13 ja 14

21.12.2021

Henkilörekisterin tiedot

1 Rekisterin nimi

Asiakaspalautteet

2 Henkilötietojen käsittely tarkoitus

Käsittelyn tarkoitus vaihtelee palautemuodottain.

- Vapaamuotoisessa palautteessa tarkoituksena on asiakkaan toivoma yhteydenotto palautteessa mainitun asian selvittämiseksi. Vapaamuotoista palautetta voi antaa joko internet-sivujen sähköisellä lomakkeella tai paperilomakkeella.

- Tekstiviestikyselyssä tarkoituksena on hoitokokonaisuuden kehittämistarpeiden kohdennus

- Lyhytaikaisissa palautekyselyissä on hyvin harvoin henkilötietoja. Silloin niiden tarkoitus on yhteydenotto palautteen antajaan.

3 Rekisterinpitäjä

Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä, Y-tunnus 0818235-5.

4 Rekisteristä vastaava viranhaltija: tehtävänimike ja yhteystiedot

johtajaylihoitaja Kirsi Leino

Kirsi.Leino@khshp.fi

Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin kuntayhtymä

Ahvenistontie 20

13530 Hämeenlinna

Puhelin 03 6291 (vaihde)

<https://www.khshp.fi/yhteydet/>

5 Rekisterin yhteyshenkilö ja hänen yhteystietonsa

Asiakaspalvelun erityisasiantuntija Sanna Mäkynen

Sanna.Makynen@khshp.fi

6 Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

Kyllä

Jos käsittelyä on ulkoistettu, kuvataan mitä.

Tekstiviestikyselyssä Logex Region ja Brightfish Outcome -ratkaisuihin vastaustietoja käsitellään pseudonymisoituna tiedolla johtamisen tukena ja toiminnan kehittämisessä. Tekstiviestin lähettämiseksi tarvittavat puhelinnumerotiedot kyselyratkaisun toimittaja (Brightfish) hävittää kyselyherätteen lähettämisen jälkeen.

7 Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Suostumus

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidyille

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (2016/679),
artiklat 13 ja 14

21.12.2021

Sopimus

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaa lainsäädäntö. Keskeisimmät lait ovat:

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

Tietosuojalaki (1050/2018)

Kuntalaki (410/2015)

Elintärkeiden etujen suojaaminen

Yleinen etu / julkisen vallan käyttö
Mikä?

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri.

Rekisterin on julkishallinnon vapaaehtoisen toiminnan rekisteri.

Oikeutettu etu (ei sovelleta viranomaistoiminnassa)

Rekisterin tietoja käytetään profilointiin tai automatisoituihin yksittäispäätöksiin

Ei

Kyllä . Jos kyllä, mihin?

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja henkilötietojen luovutus

8 Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Rekisteröityjen yksilöinti- ja yhteystiedot

- Vapaamuotoinen palaute: Palautteen antajan ilmoittamat yhteystiedot, kuten nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Palautelomakkeessa on ohjattu, ettei palautteen antaja kirjaisi hoitoa koskevia tietoja tai henkilötunnustaan palautelomakkeelle.

- Tekstiviestikysely: puhelinnumero kyselyherätteen lähettämiseksi sekä salattuun perussuorituksen tunnukseseen liitetty ikä, sukupuoli, kotikunta, diagnoosi, käyntityyppi ja käyntipäivä raportoinnin toteuttamiseksi.

Erityiset henkilötietoryhmät

Vapaamuotoinen palaute: Rajoittamattomasti kaikki henkilöt, jotka haluavat antaa palautetta Kanta-Hämeen Keskussairaalle.

Tekstiviestikysely: Sairaalan palveluja käyttäneet, yli 18-vuotiaat asiakkaat, joilla on älypuhelin.

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidyille

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (2016/679),
artiklat 13 ja 14

21.12.2021

9 Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

10 Rekisterin tietolähteet

Vapaamuotoinen palaute: Palautteen antaja

Tekstiviestikysely: Potilastietojärjestelmä Lifecare

11 Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan tiedonohjaussuunnitelmillä ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Sopimuskumppanit hyväksyvät tietosuojasopimuksen ja käsittelijät salassapitoa koskevan sitoumuksen.

12 Rekisterissä olevien henkilötietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Tietoja luovutetaan säännönmukaisesti: Tekstiviestikyselyn osalta toimittajille (Logex ja Brightfish) raportointiratkaisun tuottamiseksi.

13 Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainvälisille järjestöille (EU:n tai Euroopan talousalueen ETA:n ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Tietoja luovutetaan:

14 Henkilötietojen säilytysajan määrittäminen

Henkilötietoja säilytetään ja hävitetään sairaanhoitopiirin tiedonohjaussuunnitelmien ja lainsäädännön mukaisesti.

15 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin verkkosivuilta, www.khshp.fi>Hallinto>Tietosuoja>Rekisteröidyn oikeudet